

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de hiernavolgende betekenis:

- **“Aanbod”**: het uitdrukkelijke, schriftelijke voorstel van Sidefish aan de Klant tot het sluiten van een overeenkomst.
- **“Algemene Voorwaarden”**: deze algemene voorwaarden, met inbegrip van haar eventuele bijlagen, die van toepassing zijn op iedere door Sidefish gedane Aanbod, iedere aanvaarding door de Klant, en in het algemeen op iedere in dat kader tussen Sidefish en de Klant gesloten Overeenkomst.
- **“Bijzondere Voorwaarden”**: specifieke voorwaarden die de Overeenkomst nader omschrijven en die primieren op de Algemene Voorwaarden.
- **“Beschikbaarheid”**: de tijdspanne gedurende dewelke de Diensten toegankelijk zijn voor de Klant. Periodes tussen 18:00 en 06:00, wettelijke feestdagen en weekends, worden niet meegerekend ter bepaling van de totale Beschikbaarheid.
- **“Diensten”**: de door Sidefish aan de Klant in het kader van een Overeenkomst geleverde diensten, met inbegrip van ons onlineplatform (“Platform”), alsmede de daarmee verband houdende verbeteringen, uitbreidingen, onderhoud, ondersteuning en wijzigingen.
- **“Intellectuele Eigendomsrechten”**: alle verworven en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot auteursrechten, merken, tekening- en modelrechten, octrooien, knowhow, bedrijfsgeheimen, alle aanvragen voor de bescherming of registratie van de voormelde rechten en alle verlengingen en vernieuwingen daarvan die waar ook ter wereld bestaan, en alle andere intellectuele eigendomsrechten die door de toepasselijke wetgeving worden beschermd.
- **“Klant”**: de (toekomstige) contractspartij van Sidefish, met wie de Overeenkomst wordt gesloten.
- **“Klantgegevens”**: alle gegevens die de Klant zelf op het Platform uploadt.
- **“Mededelende Partij”**: de partij die Vertrouwelijke Informatie meedeelt aan de Ontvangende Partij.
- **“Ontvangende Partij”**: de partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt van de Mededelende Partij.
- **“Overeenkomst”**: het geheel van de door beide partijen aanvaarde Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden.
- **“Overmacht”**: elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de redelijke controle en zonder fout van de getroffen partij, die de getroffen partij tijdelijk of blijvend verhindert om haar contractuele verplichtingen (verder) na te komen. Dergelijke gebeurtenissen of omstandigheden zijn bijvoorbeeld, zonder daartoe beperkt te zijn: rellen, oorlogen, daden van terrorisme; aardbevingen, overstromingen, branden en andere natuurrampen; sabotages; stakingen; epidemieën of pandemieën; onderbrekingen en storingen van computerfaciliteiten;
- **“Sidefish”**: Sidefish BV, met maatschappelijke zetel te 9200 Dendermonde, Gentssesteenweg 90/1, België, en met ondernemingsnummer 0752.854.513.

- **“Vertrouwelijke Informatie”**: alle informatie die door de partijen als vertrouwelijk wordt beschouwd, hetzij omdat de partijen deze informatie duidelijk als vertrouwelijk of eigendomsrechtelijk hebben aangemerkt, hetzij omdat de informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd gezien de aard van de informatie of de omstandigheden. Vertrouwelijke Informatie omvat, maar is niet beperkt tot informatie die niet algemeen bekend is bij het publiek, zoals bedrijfsgeheimen, knowhow, Klantgegevens, bedrijfsplannen en -strategieën, personeelsgegevens en financiële informatie.

## Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1** Elk Aanbod is vrijblijvend tot het moment van aanvaarding door de Klant. Door deze aanvaarding wordt een Overeenkomst geacht volledig en rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen. De schriftelijke of elektronische ondertekening van het Aanbod door beide partijen geldt als een dergelijke aanvaarding.
- 2.2** Door het tot stand komen van de Overeenkomst wordt de Klant geacht deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden en derhalve volledig af te zien van de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

## Artikel 3. Licentie en uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1** De Klant verkrijgt het niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het Platform te gebruiken in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.
- 3.2** Sidefish levert alle redelijke inspanningen en maakt desgevallend de nodige afspraken met haar contractuele partners om de Diensten met 99% Beschikbaarheid en vrij van fouten aan te bieden. Mochten er zich problemen voordoen daaromtrent, levert Sidefish de nodige inspanningen om de Beschikbaarheid of andere problemen binnen een redelijke termijn te (doen) herstellen. De Klant gaat ermee akkoord dat het Platform in de volgende omstandigheden niet-Beschikbaar kunnen zijn zonder dat dit enig recht in hoofde van de Klant doet ontstaan lastens Sidefish:
  - Het gebrek aan Beschikbaarheid of andere fouten die het gevolg zijn van Overmacht.
  - Het gebrek aan Beschikbaarheid of andere fouten die rechtstreeks of onrechtstreeks toerekenbaar zijn aan de hostingpartner van Sidefish.
  - Het gebrek aan Beschikbaarheid die niet tot gevolg heeft dat de totale Beschikbaarheid op jaarbasis lager is dan 99%, wat dus een toegelaten niet-Beschikbaarheid van drie werkdagen per jaar impliceert.
  - Het gebrek aan Beschikbaarheid ten gevolge van een aangekondigd technisch onderhoud of installatie van updates door Sidefish of haar contractanten.
- 3.3** De Klant dient Sidefish onverwijld op de hoogte te brengen ingeval het Platform onaangekondigd niet-Beschikbaar zou zijn of indien er zich andere fouten of problemen zouden voordoen.
- 3.4** Sidefish heeft het recht om de Overeenkomst of onderdelen daarvan, geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden.

**3.5** Indien Sidefish door Overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst uit te voeren of verder uit te voeren, ongeacht of de Overmacht voorzienbaar was, is Sidefish gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Sidefish op betaling door Klant voor prestaties die Sidefish reeds heeft verricht voordat er sprake was van een situatie van Overmacht dan wel de uitvoering of verdere uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

#### Artikel 4. Prijs en betalingsmodaliteiten

- 4.1** De verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de Diensten wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden, zijn alle prijzen vermeld in euro, exclusief btw en eventuele andere belastingen, kosten, royalty's, enz.
- 4.2** Betalingen dienen te geschieden in de valuta die op de factuur is vermeld, zonder enige aftrek wegens belastingen, lasten of soortgelijke heffingen, hetzij van fiscale of parafiscale, directe of indirecte aard, en met name wegens btw of bankkosten.
- 4.3** De Klant is verplicht alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen betalen binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur. Bij gebreke van betaling door de Klant binnen de voornoemde termijn:
- Is Sidefish van rechtswege gerechtigd op een schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag (met een minimum van 150,00 EUR) alsook een conventionele verwijlrent die wordt bepaald conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.
  - Is Sidefish gerechtigd de verdere verlening van de Diensten op te schorten tot de datum van integrale betaling van de verschuldigde bedragen.
- 4.4** Laattijdige betaling van een factuur doet alle openstaande facturen vervallen, ook al is de vervaldatum van deze facturen nog niet verstreken.
- 4.5** Ingeval de contractuele relatie beëindigd is, kan Sidefish schuldvergelijking toepassen tussen alle wederzijdse vaststaande vorderingen met de Klant, ongeacht het tijdstip waarop de betrokken schuldvorderingen opeisbaar zijn.
- 4.6** Tot zekerheid van al haar verbintenissen, uit welke hoofde ook, zowel contractuele als buitencontractuele, t.a.v. Sidefish, verleent de Klant een pand op al haar huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook, zoals onder meer, handelsvorderingen, vergoedingen uit hoofde van prestaties en diensten en vorderingen in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid
- 4.7** Indien de Overeenkomst voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt uitgevoerd, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 4.8** Het voorleggen door Sidefish van een rekeninguittreksel volstaat om het bedrag van haar schuldvordering t.o.v. de Klant te bepalen en het bewijs ervan te leveren.

## Artikel 5. Verplichtingen van de Klant

- 5.1** In de mate dwingende regelgeving zulks toelaat, garandeert de Klant dat hij de volgende handelingen niet zal stellen:
- Ideeën, kenmerken, functies of afbeeldingen van de Diensten kopiëren, of delen van de Diensten te vertalen, te decompileren, of op een andere manier te wijzigen.
  - Het doorverkopen of in sublicentie geven van de Diensten.
  - De Diensten te gebruiken om inbreuk te maken op Intellectuele Eigendomsrechten of op de publiciteits- of privacyrechten van eender welke (derde) partij.
  - Het verwijderen of verdoezelen van de naam of het logo van Sidefish.
  - De Diensten te gebruiken om inhoud op te slaan of te verspreiden die lasterlijk, smadelijk, bedreigend, beledigend, vulgair, pornografisch of haatdragend is, of die geweld of discriminatie tegen een groep of individu bevordert.
  - Invoer van malware, spyware, virussen, Trojaanse paarden, wormen of soortgelijke software die de Diensten of het systeem of de computer van andere gebruikers of een andere derde partij kunnen beschadigen.
  - Het proberen om beveiligings- of authenticatiemaatregelen te wijzigen, te overtreden of te omzeilen.
  - Zonder toestemming, valse identificatiegegevens verstrekken of zich voor te doen als een andere gebruiker om toegang te krijgen tot een account, computers of netwerken die verband houden met de Diensten.
  - De werking van de Diensten verstoren, bijvoorbeeld via een (automatisch) systeem.
  - Zich toegang verschaffen tot onderdelen van de Diensten waarvoor u niet bevoegd bent.
  - Andere activiteiten die illegaal zijn of de rechten van anderen schenden.
- 5.2** Bovendien garandeert de Klant, bij het gebruik van de Diensten dat hij een afdoende informaticaveiligheidsbeleid zal implementeren bij het gebruik van de Diensten. Dit houdt onder meer in dat de Klant voldoende veilige wachtwoordcriteria zal opleggen, alsook aan zijn medewerkers, dat er een veilige wachtwoordopslag wordt geïmplementeerd, dat de computersystemen van de Klant met een up-to-date antiviruspakket en firewall zijn voorzien, enzovoort.
- 5.3** Ingeval van schending van de Klant van een van de vorige leden, is Sidefish gerechtigd de toegang van de Klant tot de Diensten op te schorten totdat de schending werd geredimeerd door de Klant.

## Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1** De partijen aanvaarden de bekendmaking van Vertrouwelijke Informatie onder elkaar. De Ontvangende Partij zal dergelijke Vertrouwelijke Informatie met ten minste dezelfde zorg behandelen en bewaren zoals de Ontvangende Partij haar eigen Vertrouwelijke Informatie bewaart en beveiligd, maar in geen geval zal de Ontvangende Partij dergelijke informatie met minder dan een redelijke mate van zorg behandelen.
- 6.2** De Ontvangende Partij stemt ermee in de Vertrouwelijke Informatie niet voor eigen doelstellingen aan te wenden en om deze niet bekend te maken aan anderen dan de werknemers, gelieerde ondernemingen en leveranciers van de Ontvangende Partij op een “need-to-know” basis, steeds op voorwaarde dat deze werknemers, gelieerde ondernemingen of leveranciers op de hoogte zijn van de vertrouwelijke of eigendomsrechtelijke aard van de Vertrouwelijke Informatie en onderworpen zijn aan vertrouwelijkheidsverplichtingen die gelijkwaardig zijn aan die welke in deze Overeenkomst zijn opgenomen.
- 6.3** De Ontvangende Partij stemt ermee in: (i) redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om dergelijke Vertrouwelijke Informatie te beschermen, en (ii) dergelijke Vertrouwelijke Informatie niet te gebruiken (behalve bij de uitvoering van de Diensten of zoals anderszins is toegestaan in deze Overeenkomst) of bekend te maken aan een derde persoon. De Mededelende Partij stemt ermee in dat het voorgaande niet van toepassing is op informatie na vijf jaar na de beëindiging van de Overeenkomst of op informatie waarvan de Ontvangende Partij kan bewijzen (a) dat deze algemeen beschikbaar is voor het publiek, of (b) dat deze in haar bezit was of bij haar bekend was voordat zij deze van de bekendmakende Partij ontving, of (c) dat deze rechtmatig en zonder beperking aan haar bekend is gemaakt door een derde, of (d) dat deze onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruikmaking van Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij of (e) dat deze bij wet of krachtens een rechterlijk bevel bekend moet worden gemaakt.

## Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1** De Klant erkent dat de Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten en de daarmee gelinkte ontwerpen, software, studies, tekeningen, schetsen, foto's, bedrijfsplannen en -strategieën, websites, teksten, knowhow, voorbereidende werken integraal en exclusief aan Sidefish toebehoren. Het gebruiksrecht van de Klant op de Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten is beperkt tot hetgeen in Artikel 3 is uiteengezet.
- 7.2** De Klant verklaart dat hij ofwel eigenaar is van de Klantgegevens, ofwel dat hij voor het gebruik hiervan de toestemming heeft verkregen van de titularissen van de respectievelijke Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten daarop. Sidefish wijst daaromtrent iedere verantwoordelijkheid af.
- 7.3** Niettegenstaande andersluidende bepalingen heeft Sidefish het recht gegevens en andere informatie te verzamelen en te analyseren met betrekking tot de levering, het gebruik en de prestaties van verschillende aspecten van de Diensten en aanverwante systemen en technologieën (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Klantgegevens), en Sidefish heeft het recht (gedurende en na de looptijd van deze overeenkomst) om (i) dergelijke informatie en de Klantgegevens te gebruiken om de diensten te verbeteren en te verbeteren en voor andere ontwikkelings-, diagnostische en corrigerende doeleinden in verband met de Diensten en andere aanbiedingen, en (ii) dergelijke informatie en de Klantgegevens uitsluitend in geaggregeerde of andere geanonimiseerde vorm openbaar te maken in verband met haar activiteiten.

## Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1** De Klant erkent dat hij als professionele dienstverlener de eindverantwoordelijkheid draagt ten aanzien van zijn eigen cliënteel, zelfs ingeval van tekortkomingen met betrekking tot de Diensten. De Klant garandeert bijgevolg dat hij de nodige professionele waakzaamheid in acht blijft nemen en dat Sidefish geenszins aansprakelijk kan worden gesteld voor eender welke schade als gevolg van een gebrek aan professionele waakzaamheid of opvolging door de Klant (bv. vermogensschade wegens het niet-verzekerd zijn van een cliënt van de Klant wegens het niet-ontvangen van de ondertekende polis), zelfs indien een tekortkoming in de Diensten (tevens) aan deze schade ten grondslag ligt.
- 8.2** De Klant dient het Platform te gebruiken overeenkomstig de instructies, handleidingen of andere documentatie die door Sidefish beschikbaar wordt gesteld, of die redelijkerwijs gangbaar of gebruikelijk is. Sidefish is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het foutieve gebruik van het Platform door de Klant
- 8.3** Sidefish garandeert niet dat de Diensten ononderbroken of vrij van fouten zullen zijn. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, worden de Diensten ter beschikking gesteld zoals beschikbaar en in de staat waarin ze zich bevinden. Sidefish wijst dan ook alle uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties af, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, garanties inzake kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel (bijvoorbeeld een bepaalde omzetting door gebruik van de Diensten).
- 8.4** Behoudens ingeval van opzettelijke fout, is Sidefish niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade met inbegrip (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden, schade door vergissingen, verkeerd taalgebruik, weglatingen of dubbelzinnigheden in afgeleverde teksten. Sidefish is niet aansprakelijk ten aanzien van de Klant voor zware of opzettelijke fouten begaan door werknemers, freelancers, medewerkers en/of vertegenwoordigers in het kader van de uitoefening van hun professionele activiteiten.
- 8.5** Behoudens ingeval van opzettelijke fout, is de totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Sidefish voor alle schadegevallen die zich zouden voordoen tijdens de ganse duur van de Overeenkomst te allen tijde beperkt tot het aan de Klant gefactureerde bedrag gedurende het jaar voor het schadegeval, zonder dat dit bedrag hoger kan zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Sidefish is verzekerd.
- 8.6** Iedere aanspraak van de Klant tot schadevergoeding lastens Sidefish (met inbegrip van haar bestuurders, vennoten en verbonden personen of entiteiten) vervalt van rechtswege indien deze niet ahangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak gebaseerd is door de Klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

## Artikel 9. Duur en beëindiging

- 9.1** De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duurtijd van een jaar. Uiterlijk een maand voor de einddatum van de Overeenkomst, zal de ene partij de andere schriftelijk in kennis stellen indien zij de Overeenkomst wenst te beëindigen op de einddatum. Bij gebreke van dergelijke kennisgeving, zal de Overeenkomst automatisch worden hernieuwd voor gelijke en opeenvolgende termijnen die aanvangen de dag na de einddatum.
- 9.2** In afwijking van het vorige lid kan Sidefish, uiterlijk een maand voor de einddatum van de huidige termijn van de Overeenkomst, een gewijzigd Aanbod bezorgen aan de Klant. Indien de Klant schriftelijk akkoord gaat met dit nieuwe Aanbod, vormt dit aanvaarde Aanbod de nieuwe Overeenkomst die ingaat de eerste dag volgend op de einddatum van de nog lopende termijn. Indien de Klant zijn niet-akkoord met dit nieuwe Aanbod schriftelijk bevestigt, of indien de Klant niet reageert tegen de einddatum van de Overeenkomst, dan zal de huidige Overeenkomst in afwijking van het vorige lid, eindigen op haar einddatum.
- 9.3** De Klant erkent dat de volgende omstandigheden van rechtswege aanleiding zullen geven tot ontbinding van de Overeenkomst, tenzij Sidefish schriftelijk afstand doet van deze ontbinding en de uitvoering van de Overeenkomst nastreeft waartoe Sidefish gerechtigd is:
- Verandering in de toestand van de Klant, zoals faillissement of ontbinding.
  - Enige schending van Artikel 5 tot en met Artikel 7.
  - Iedere andere inbreuk op de bepalingen van de Overeenkomst die de Klant niet herstelt binnen 15 dagen nadat de Klant door Sidefish schriftelijk aangemaand is hiertoe, zoals, maar niet beperkt tot, het niet betalen van enige krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen de overeengekomen betalingstermijn.
- 9.4** Alle onderdelen van deze Overeenkomst die naar hun aard ook na beëindiging van kracht blijven, blijven ook na beëindiging van kracht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, opgebouwde rechten op betaling, geheimhoudingsverplichtingen, afwijzing van garanties en beperking van aansprakelijkheid.

## Artikel 10. Vrijwaring

- 10.1** De Klant gaat ermee akkoord Sidefish, haar werknemers, agenten, gelieerde ondernemingen en andere partners te vrijwaren van alle vorderingen, aansprakelijkheden en schikkingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke juridische en boekhoudkundige kosten, die voortvloeien uit of beweerdelijk het gevolg zijn van gedragingen die een inbreuk vormen op een bepaling van Artikel 5 tot en met Artikel 7.

## Artikel 11. Bescherming van persoonsgegevens

- 11.1** Sidefish verwerkt de persoonsgegevens van de Klant als verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsgronden die Sidefish hanteert zijn de noodzaak voor het uitvoeren van de contractuele opdracht, de noodzaak voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting en het gerechtvaardigd belang.
- 11.2** De persoonsgegevens worden niet langer bijgehouden dan nodig. Hierbij wordt rekening gehouden met de geldende wettelijke verjaringstermijnen.
- 11.3** De persoonsgegevens zullen enkel intern verwerkt worden of met behulp van enkele verwerkers die het kantoor bijstaan bij de uitoefening van haar opdracht zoals een IT-onderneming, softwarepakketten en een boekhouder. Met iedere verwerker werden de nodige garanties verkregen overeenkomstig de GDPR. De gegevens worden niet buiten de EU verwerkt.
- 11.4** Sidefish neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens. Bij het vaststellen van een datalek die betrekking heeft op de persoonsgegevens van de Klant zal hij hierover binnen een redelijke termijn op de hoogte gebracht worden. Dit kan per e-mail gebeuren op het door ons gekende adres.
- 11.5** De Klant heeft het recht om een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van zijn persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van zijn toestemming of bezwaar op de verwerking van zijn persoonsgegevens aan Sidefish te richten, door middel van een schrijven naar het bedrijfsadres of door het sturen van een e-mail naar [info@sidefish.be](mailto:info@sidefish.be).
- 11.6** Sidefish verbindt zich ertoe om binnen een termijn van een maand de Klant van een gemotiveerd antwoord op zijn verzoek te voorzien. Afhankelijk van de complexiteit van het (de) verzoek(en) en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. De Klant heeft ook steeds de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

## Artikel 12. Varia

- 12.1** De nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van om het even welke bepaling van deze voorwaarden zal niettemin haar maximaal toegelaten gevolg ressorteren en dit zal bovendien geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en zal niet leiden tot de nietigheid van deze bepalingen.
- 12.2** Op deze Overeenkomst is enkel het Belgische recht van toepassing. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken bevoegd over de maatschappelijke zetel van Sidefish.
- 12.3** Sidefish behoudt zich het recht voor om de samenstelling van de Diensten en/of deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. In voorkomend geval zal Sidefish de Klant hierover binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de wijziging informeren via een kennisgeving op het Platform en/of per e-mail bericht.